

CORSO E-LEARNING PER L'AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE IVASS PER L'ANNO 2017

Corsi di Aggiornamento Professionale per gli iscritti al RUI Sez. A, B, E e C del RUI e per i collaboratori e addetti (non iscritti al RUI) che operano nei locali degli intermediari iscritti al RUI e per gli operatori call center.

Corsi a norma del Reg. IVASS n.6 del 2 dicembre 2014 concernente la disciplina dei requisiti professionali degli intermediari assicurativi e riassicurativi

OFFERTA PRIMAVERA – scadenza 30/06/2017

CORSI DISPONIBILI - Docenti: Rita Lorenza Crocitto, Filippo Gazzola, Vincenzo Iorio e Alfonso Mandara

Nuova edizione 2017:

01A7AP30CA - Corso E-Learning di Aggiornamento Professionale IVASS 30 ore - Commerciale
Corso per tutti gli intermediari assicurativi, particolarmente indicato per i ruoli commerciali

Programma:

Argomenti base: Crisi globale e impatto sulle imprese assicurative: quale aiuto da Solvency II; RCA e il codice civile; I documenti RC Auto; Il risarcimento del danno; La disciplina del risarcimento diretto; Le Polizze Vita; La Polizza Vita Caso Morte; La Polizza Vita Intera; Aggiornamento Antiriciclaggio 2017: le novità dall'Unione Europea; Nuovi obblighi per gli intermediari assicurativi in tema di gestione dei reclami: quali le responsabilità?; Tutela del consumatore: novità dalla giurisprudenza in tema di clausola vessatoria; La nuova responsabilità nel settore sanitario: D.L n. 24 - 8 marzo 2017

Argomenti caratterizzanti: L'indagine sui comparatori di polizze RC Auto; Il Cross Selling nella vendita delle polizze RC Auto; La Cyber Security; La Normativa sui reati informatici; Le Polizze Cyber Risk; Prevenzione complementare: dal fatalismo alla consulenza – Un approccio diverso; Strategie di telemarketing per gli intermediari assicurativi

01A7AP30AA - Corso E-Learning di Aggiornamento Professionale IVASS 30 ore -
Corso per tutti gli intermediari assicurativi, particolarmente indicato per i ruoli amministrativi

Programma:

Argomenti base: Crisi globale e impatto sulle imprese assicurative: quale aiuto da Solvency II; RCA e il codice civile; I documenti RC Auto; Il risarcimento del danno; La disciplina del risarcimento diretto; Le Polizze Vita; La Polizza Vita Caso Morte; La Polizza Vita Intera; Aggiornamento Antiriciclaggio 2017: le novità dall'Unione Europea; Nuovi obblighi per gli intermediari assicurativi in tema di gestione dei reclami: quali le responsabilità?; Tutela del consumatore: novità dalla giurisprudenza in tema di clausola vessatoria; La nuova responsabilità nel settore sanitario: D.L n. 24 - 8 marzo 2017

Argomenti caratterizzanti: Le frodi nell'assicurazione auto; Novità dall'Europa: cosa cambia nella Privacy nel settore assicurativo; La collaborazione tra intermediari; La distribuzione dei prodotti assicurativi in Italia e nei paesi europei; Strategie di telemarketing per gli intermediari assicurativi; Vendita delle polizze a distanza

01A7AP15HA - Corso E-Learning di Aggiornamento Professionale IVASS 15 ore

Programma:

Argomenti base: Crisi globale e impatto sulle imprese assicurative: quale aiuto da Solvency II; Le Polizze Vita; La Polizza Vita Caso Morte; La Polizza Vita Intera; Aggiornamento Antiriciclaggio 2017: le novità dall'Unione Europea; Nuovi obblighi per gli intermediari assicurativi in tema di gestione dei reclami: quali le responsabilità; Tutela del consumatore: novità dalla giurisprudenza in tema di clausola vessatoria; La nuova responsabilità nel settore sanitario: D.L n. 24 - 8 marzo 2017.

Obiettivo: Ottenimento dell'Attestato utile all'Aggiornamento Professionale Annuale Obbligatorio degli Intermediari Assicurativi (R.U.I. sezioni A, B), dei loro dipendenti interni, e dei collaboratori esterni (sezione E e C). La normativa vigente IVASS impone l'aggiornamento professionale biennale (almeno 15 ore ogni anno) e il conseguimento dell'Attestato di Aggiornamento Professionale per tutti quanti operano, a qualsiasi titolo, nelle filiera della intermediazione assicurativa, ivi ricompresi Mediatori Finanziari e Mediatori Creditizi, già iscritti alla sezione E del RUI (iscrizione al RUI precedente al 2017). L'attestato rilasciato contribuirà per le ore di intestazione del corso al raggiungimento del monte ore necessario all'assolvimento normativo.

Descrizione del Corso di Formazione E-Learning: Il corso verrà svolto in modalità E-Learning (apprendimento realizzato tramite l'utilizzo delle tecnologie multimediali e di internet – Def. art.2) e si avvale di nuove piattaforme basate su tecnologie LMS in associazione a moduli LCMS dotati di standard SCORM (art.11 Reg.6/14) che consentono oltre alla tracciabilità dei tempi di erogazione e di fruizione della formazione, anche il monitoraggio continuo dei livelli di apprendimento sia mediante il tracciamento del percorso sia tramite momenti di valutazione e autovalutazione. La metodologia E-learning di FIASS garantisce inoltre multimedialità intesa come effettiva integrazione di media (video, audio, slide grafiche e testuali, quiz di apprendimento e verifica apprendimento). FIASS inoltre ha predisposto sulla piattaforma sistemi informatici in grado di creare integrazione tra Discenti e Docenti o tutor o con altri discenti. La nuova piattaforma LMS di FIASS, ha implementato tutte le funzionalità previste nell'Art. 12 del Reg. 6/14 comprese le verifiche random per testare la fruizione e l'apprendimento del discente. Tali verifiche sono determinanti per la

UNIFAD S.r.l.

Sede Operativa: Piazza della Rinascita, 18 - 65122 Pescara (PE)

Sede Legale: Via Nicola Fabrizi 32 - 65121 Pescara (PE)

PI./C.F.: 01967470681 - REA: PE - 142961

Tel. 085.9395140 - FAX 0859112000 - PEC unifad@legalmail.it

www.unifad.it - info@unifad.it

www.fiass.it - http://www.facebook.com/formazioneintermediari.it

AP1705_IAss00_1101

P. 1

proseguimento del modulo formativo. Il corso si potrà seguire 24 su 24, 7 giorni su 7, da casa o dall'ufficio di tramite l'utilizzo di un qualsiasi PC (o tablet e/o smartphone se si acquista l'Opzione Tablet), dotato di connessione internet veloce (ADSL o maggiore), che renda possibile accedere al servizio sia da casa che dall'ufficio o da dove si preferisca.

Servizio al Discente:

- Accesso h24 alla piattaforma formativa;
- Assistenza della Segreteria Didattica tramite mail, telefono e attraverso il sistema "Help Desk";
- Assistenza tecnica dedicata per la configurazione della postazione di fruizione;
- Materiale didattico aggiornato con le più recenti normative;
- Download di tutti i materiali cartacei del corso e delle normative del settore;
- Rilascio immediato dell'Attestato valido ai fini IVASS
- Test finale di verifica apprendimento a norma Reg. 6/14 in modalità E-learning.
- Tutti i contenuti audio/video del corso sempre a disposizione illimitatamente fino al superamento del test finale;
- Quiz di supporto all'apprendimento e di verifica conoscenze acquisite;
- Assistenza interattiva del docente e dei tutor tramite mail, chat e telefono;

Test di Verifica delle Conoscenze Acquisite: Completato il percorso didattico sulla piattaforma di formazione, sarà possibile accedere immediatamente al test di verifica delle conoscenze acquisite come disposto dall'art.8 del Reg.6/14. Il Test di Verifica online consiste in un questionario a scelta multipla e risposta singola generato attraverso supporti informatici con estrazione casuale delle domande estratte da un database molto ampio. Il test finale si svolge a distanza, tramite PC, in orario libero. Il test può essere ripetuto le volte necessarie a superarlo. Si intende superato qualora il candidato abbia risposto correttamente al 60% dei quesiti proposti. Il numero di domande del test dipenderà dalla durata del corso scelto.

Attestato di formazione e Report del Corso: Al superamento del "test di verifica delle conoscenze acquisite" avverrà il rilascio dell'Attestato di Aggiornamento Professionale relativo all'anno 2017, l'attestato sarà redatto secondo le caratteristiche dettate dal Reg. n°6/2014 art.8 e idoneo al mantenimento dell'iscrizione al RUI da parte dell'intermediario responsabile. Come richiesto dalla normativa oltre all'attestato verrà consegnata un report contenente la seguente documentazione aggiuntiva (art. 8 e 9 Reg. 6/14): Programma del corso dettagliato (Titolo, Aree Tematiche trattate, Moduli e durata), nominativi docenti, Report dello svolgimento del corso (data e ora di iscrizione, inizio e fine fruizione corso, Stato di avanzamento del corso) Verbale delle procedure d'esame con evidenza del Risultato del Test Finale, Questionario (test) somministrato, report di accesso al materiale visionato con data e ora.

Inizio e termine corso: Il corso verrà attivato il giorno lavorativo stesso in cui ci perverrà il "Modulo di Iscrizione" compilato con l'attestazione di pagamento. L'utente potrà iniziare il corso non appena ricevuta la "Mail di benvenuto". Le iscrizioni sono sempre aperte anche nei weekend e festivi. Il corso dovrà essere terminato entro e non oltre il 31/12/17 per generare un attestato valido ai fini dell'aggiornamento IVASS.

Requisiti di Sistema su PC:

- Computer Pc o Mac collegato a Internet con linea veloce ADSL o UMTS* o HSDPA* ad uso esclusivo;
 - Uno dei seguenti browser aggiornati:
- Browser Consigliati:** Internet Explorer, Google Chrome, Safari;
- Plug-in Flash Player aggiornato;
 - Casse acustiche o cuffie per PC

Requisiti di Sistema Tablet o Smartphone:

- Tablet o Smartphone con sistema operativo Mac IOS oppure Android.
- App specifica per la visione del corso (potrebbe richiedere un pagamento).
- Connessione tramite Wi-Fi con linea veloce ADSL oppure SIM dati con servizio UMTS* o HSDPA*
- Consigliato l'uso di auricolari o amplificatori del suono.

* L'efficacia delle connessioni tramite rete mobile (chiavette UMTS HSDPA) sono condizionate dal livello di servizio ricevuto e possono generare problemi. Le connessioni mobile possono generare costi di connessione dovuti alla grossa quantità di dati che seguire il corso necessita. La connessione ADSL tramite Wi-Fi è determinata dalla distanza dal Router e dal numero di utenti che la usano contemporaneamente.

Invio Attestato: Al termine del corso potrà scaricare immediatamente dalla piattaforma l'attestato in forma digitale (Art. 8 Reg. 6/14). In pochi giorni lavorativi oltre all'attestato verrà inviata all'indirizzo mail dell'utente/committente la documentazione aggiuntiva prevista di norma (art. 8 e 9 Reg. 6/14): Programma del corso dettagliato, Nominativi docenti, Verbale delle procedure d'esame con evidenza del Risultato del Test Finale, Questionario (test) somministrato. In caso si desiderasse una copia cartacea dell'attestato su carta speciale (per l'affissione), si potrà attivare un servizio di spedizione di seguito descritto.



APRI IL PRESENTE MODULO PDF COMPILABILE UTILIZZANDO ADOBE ACROBAT READER

[Se non hai Adobe Acrobat Reader Scaricalo Gratis QUI](#)

Per assistenza contattare la Segreteria didattica FIASS:

Mail info@fiass.it - Tel.085.9395140 - FAX 0859112000

MODULO ACQUISTO MULTIPLO – OFFERTA PRIMAVERA – scadenza 30/06/2017

Pagina 1/2

Corsi Aggiornamento FIAss – Raccolta Dati Aziendali

Desidero acquistare i corsi di aggiornamento di seguito selezionati per conto e/o in accordo con l'Intermediario Assicurativo (o Impresa di Ass.) per il quale, i partecipanti iscritti al corso, sono iscritti al RUI o per il quale operano come collaboratori.

Referente aziendale


Dati del Responsabile di acquisto del corso. Compilare SOLO se diverso dal partecipante

Cognome*Nome

*Tel. Cell. FAX.....

*E-MAIL @:.....

Partecipanti Corso


Inserire i dati del singolo partecipante solo se diverso dal Referente. In caso di ordine multiplo, scaricare il foglio excel e compilarlo in tutte le sue parti. Il file compilato va mandato via mail allegato al presente Modulo

ORDINE SINGOLO: Inserire i Dati dell'unico partecipante

*Cognome*Nome

*C.F. *Tel.

*E-MAIL @:.....

ORDINE MULTIPLO:
 Compila il file con i dati dei partecipanti: | [SCARICA IL FILE "Elenco partecipanti"](#)

Dati fatturazione


Dati dell'intestatario della fattura, nome e cognome, ditta o Regione Sociale. **E' OBBLIGATORIO** specificare l'indirizzo fisico e la mail di spedizione della fattura partecipante

*Cognome e Nome, Ditta o Ragione sociale dell'intestatario della fattura:

*C.F. P.I.

*Indirizzo (residenza/sede legale)

*C.A.P. *Città *Prov. (.....)

*Indirizzo e-mail @ invio fattura

Spedizione attestato


Inserire la mail dove ricevere l'attestato e il report del corso. Se si desidera anche una versione stampata apporre una spunta sulla casella e indicare l'indirizzo preciso di spedizione.

Spedire Attestato e Report di fine corso a mezzo mail a: (servizio compreso nel prezzo base)

Mail@ :

Desidero ricevere l'Attestato su Carta Special per Raccomandata A.R. (Con sovrapprezzo)

Da Spedire a:

Indirizzo spedizione:

NOTE:

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DEL DECRETO LEGISLATIVO 196/2003

Ai sensi dell'art.13 del D.L. n.196/03 in materia di protezione dei dati personali, Le forniamo le seguenti informazioni: 1. I dati da Lei forniti per l'iscrizione ai corsi del UNIFAD Srl verranno trattati per finalità di gestione amministrativa ed organizzativa dei corsi stessi (fatturazione, contabilità, logistica, formazione elenco dei partecipanti, sessioni di videoconferenza, iscrizione alle piattaforme di formazione) e per attività promozionali su futuri corsi ed iniziative organizzate da UNIFAD Srl; 2. Qualora abbia fornito, in qualità di referente aziendale, dati di un utente terzo, dichiara fin d'ora di aver raccolto il consenso al trattamento e di essere autorizzato a comunicare a UNIFAD Srl detti dati personali per i trattamenti di cui al punto 1 della presente informativa. In tal caso, UNIFAD Srl si riserva comunque il diritto di richiedere il consenso al trattamento a ciascun utente iscritto contestualmente al primo accesso web sulla piattaforma FIASS; 3. Il trattamento sarà effettuato con le seguenti modalità: i dati saranno trattati in archivi cartacei ed elettronici adottando tutte le misure di sicurezza previste dalla legge con particolare riferimento a quanto previsto dall'All. B del D.L. n.196/2003; 4. Il conferimento dei dati è facoltativo tuttavia l'eventuale mancato conferimento dei dati e del consenso, da parte dell'interessato, potrebbe comportare la mancata esecuzione delle sopradette attività amministrative ed organizzative dei corsi di formazione. I dati raccolti non saranno comunicati né diffusi ad alcun soggetto al di fuori dei consulenti esterni e degli incaricati nominati dalla UNIFAD Srl in qualità di titolare del trattamento; 5. L'iscritto e il sottoscrittore vantano, nei confronti del presente trattamento, tutti i diritti di cui all'art.7 del D.L. n.196/2003. Può inoltre opporsi al trattamento, in tutto o in parte rispetto alle finalità di cui al punto 1 della presente informativa; 6. Titolare del trattamento dei dati, oggetto della presente informativa, è UNIFAD Srl – Via N. Fabrizi 32 – 65121 Pescara (PE), tel. 0859395140, email info@FIAss.it, info@unifad.it, sito web www.FIAss.it e www.unifad.it.

Letta l'Informativa,

- Autorizzo** Non autorizzo - il trattamento dei dati personali per le finalità di gestione amministrativa ed organizzativa dei corsi stessi;
 Autorizzo Non autorizzo - il trattamento dei dati personali per l'invio di proposte circa corsi ed iniziative future di Unifad Srl.

Luogo: lì **Timbro e firma**

UNIFAD S.r.l.

Sede Operativa: Piazza della Rinascita, 18 - 65122 Pescara (PE)
 Sede Legale: Via Nicola Fabrizi 32 - 65121 Pescara (PE)
 P.I./C.F.: 01967470681 - REA: PE - 142961
 Tel. 085.9395140 - FAX 0859112000 - PEC unifad@legalmail.it
 www.unifad.it - info@unifad.it
 www.fiass.it - http://www.facebook.com/formazioneintermediari.it

AP1705_IAss000_1101

P. 3

MODULO ACQUISTO MULTIPLO – OFFERTA PRIMAVERA – scadenza 30/06/2017

Corsi Aggiornamento FIAss – Determinazione del prezzo

Compilare il modulo seguente inserendo il numero di utenti per ogni tipo di corso da attivare quindi calcolare il totale di utenti da iscrivere (N° totale Utenti). Successivamente calcolare l'importo totale per i corsi e sommarci i vari importi per i servizi accessori scelti. Per un "N° totale Utenti" superiore a 40 compilare la scheda e inoltrarla per ottenere una quotazione personalizzata.

Durata Agg. Prof.	Titolo e programma dei corsi e dei percorsi didattici di Aggiornamento Prof.	N° utenti da iscrivere per ogni corso	Tariffe da applicare per utente	Imp. Tot corsi
01A7AP30CA 30 ore taglio commerciale	Argomenti base: Solvency II; RCA e il codice civile; I documenti RC Auto; Il risarcimento del danno; La disciplina del risarcimento diretto; Le Polizze Vita; La Polizza Vita Caso Morte; La Polizza Vita Intera; Aggiornamento Antiriciclaggio 2017; Nuovi obblighi per la gestione dei reclami; Tutela del consumatore: clausola vessatoria; D.L n. 24 - 8 marzo 2017 Argomenti caratterizzanti: L'indagine sui comparatori di polizze RC Auto; Il Cross Selling nella vendita delle polizze RC Auto; La Cyber Security; La Normativa sui reati informatici; Le Polizze Cyber Risk; Previdenza complementare; Strategie di telemarketing per gli intermediari assicurativi	n°	Da 1 a 2 ut: € 59,00 Da 3 a 5 ut: € 57,00 Da 6 a 9 ut.: € 54,00 Da 10 a 20 ut.: € 49,00 Oltre 20 contattare FIASS	(a) €.....
01A7AP30AA 30 ore taglio amministrativo	Argomenti base: Solvency II; RCA e il codice civile; I documenti RC Auto; Il risarcimento del danno; La disciplina del risarcimento diretto; Le Polizze Vita; La Polizza Vita Caso Morte; La Polizza Vita Intera; Aggiornamento Antiriciclaggio 2017; Nuovi obblighi per la gestione dei reclami; Tutela del consumatore: clausola vessatoria; D.L n. 24 - 8 marzo 2017 Argomenti caratterizzanti: Le frodi nell'assicurazione auto; Novità dall'Europa: cosa cambia nella Privacy nel settore assicurativo; La collaborazione tra intermediari; La distribuzione dei prodotti assicurativi in Italia e nei paesi europei; Strategie di telemarketing per gli intermediari assicurativi; Vendita delle polizze a distanza	n°		(b) €.....
01A7AP15HA 15 ore	Argomenti base: Solvency II; Le Polizze Vita; La Polizza Vita Caso Morte; La Polizza Vita Intera; Aggiornamento Antiriciclaggio 2017; Nuovi obblighi per la gestione dei reclami; Tutela del consumatore: clausola vessatoria; D.L n. 24 - 8 marzo 2017	n°		(c) €.....
* Per calcolare le tariffe da applicare ai singoli corsi ordinati è necessario determinare il Numero Totale Utenti (Σ). Successivamente calcolare gli importi per ogni corso ordinato moltiplicando la tariffa relativa al Numero Totale Utenti (Σ) per il numero di utenti iscritti al singolo corso.		N° Tot Ut. Σ	(A)=(a)+(b)+(c)	[A] € + iva

Servizi accessori: Stampa su carta Speciale e spedizione attestato		
Attestati in carta Speciale per l'affissione	<input type="checkbox"/> SI	Il servizio prevede per ogni utente la stampa di una copia dell'attestato in carta pergamena e di due copie dell'attestato in carta semplice. L'invio, in unica spedizione in busta rigida non piegata, mezzo Racc. A.R. indirizzata alla società (Σ) compreso tra 1 e 2 utenti - inserisci in [B] €10,00 di sovrapprezzo (Σ) compreso tra 3 e 10 utenti - inserisci in [B] €25,00 di sovrapprezzo (Σ) compreso tra 11 e 20 utenti - inserisci in [B] €50,00 di sovrapprezzo
		[B] € + iva

Opzione Tablet: servizio di attivazione del corso su table e smartphone			Importo totale Tablet
N° utenti a cui attivare l'Opzione Tablet	(c)n°.....	x	€5,00+iva per utente [C]=(c)x€5,00
			[C] € + iva
Totale Servizi – Imponibile IVA: [D]=[A]+[B] e +[C] se richiesto			[D] € + iva
IVA: Calcolare Iva al 22% su (D) [E]=[D]x0,22			[E] €
Totale ivato: importo da bonificare [F]=[D]+[E]			[F] €

Per l'iscrizione seguire i seguenti passi:

- ELENCO PARTECIPANTI:** In caso di ordine multiplo inviare a info@fiass.it l'elenco partecipanti - [Scarica QUI il file Excel.](#)
- EFFETTUARE IL PAGAMENTO:**

<input checked="" type="checkbox"/> CON BONIFICO: Disporre bonifico pari al Totale ivato [F] a: UNIFAD Srl – Intesa San Paolo - IBAN: IT45F030691546310000006092 Causale: data ordine e n° partecipanti	<input checked="" type="checkbox"/> CON CARTA DI CREDITO: Scarica Guida al pagamento con Paypal oppure contatta la segreteria didattica al 0859395140 - info@fiass.it Questo metodo comporta costi di transazione aggiuntivi
---	---
- INOLTRO ORDINE:** Stampa il presente modulo e inviarlo corredato di ricevuta di pagamento per mail a info@fiass.it o fax al 0859112000.

Dichiarazione e firma

Apporre Luogo e Data della Firma. Firmare e Timbrare modulo indicando eventuali Note.

Con la firma al presente modulo d'ordine dichiaro:

- Di essere a conoscenza del Reg. IVASS N° 6/2014, Reg ISVAP n°5/06 e n°34/10 e successive modifiche. Tutta la normativa è disponibile sul sito www.ivass.it
- Di voler acquistare, in accordo con/o in qualità di intermediario principale, i servizi di formazione così come sopra esposti.
- Di conoscere i termini del diritto di recesso: il recesso può essere esercitato inviandone richiesta a FIASS ovvero UNIFAD s.r.l. tramite fax al 0859112000 od e-mail a info@fiass.it, entro 10 giorni dall'iscrizione al corso. In tal caso la quota versata sarà interamente rimborsata. Per il recesso richiesto fuori dai termini suddetti ma entro la fine del corso verranno richieste le spese di segreteria pari 30% del valore del corso. Resta inteso che nessun recesso potrà essere esercitato successivamente al termine del corso e/o a rilascio dell'attestato formativo.

Luogo: lì **Timbro e firma**